

NAČINI OBVEŠČANJA UPORABNIKOV PITNE VODE NA VODOVODNIH SISTEMIH V UPRAVLJANJU JP PRLEKIJA

Javno podjetje Prlekija d.o.o. kot upravljavec

- Javnega vodovodnega sistema Ljutomer-Lukavci,
- Javnega vodovodnega sistema Ljutomer-Mota,
- Javnega vodovodnega sistema Apače in
- Javnega vodovodnega sistema Sveti Jurij ob Ščavnici

obvešča uporabnike pitne vode skladno s Pravilnikom o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 19/2004, 26/2006, 92/2006 in 25/2009) o načinih obveščanja v sledečih primerih:

člen pravilnika	Vzrok/razlog za obveščanje	Časovna opredelitev	Načini obveščanja
9. člen	Neskladnost pitne vode zaradi hišnega vodovodnega omrežja ali njegovega vzdrževanja	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh	- osebno preko telefona ali elektronske pošte - osebno z dopisom - z obvestilom na oglasni deski uporabnikov v večstanovanjskih objektih
21. člen	Omejitev ali prepoved uporabe pitne vode	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica)	- lokalni radio (Radio Maxi) - spletna stran www.jp-prlekija.si - javne objekte se obvesti preko telefona in elektronske pošte*
		Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah od začetka oz. preklica ukrepa	- aplikacija http://www.npv.si
22. člen	Izvajanje ukrepov za odpravo vzrokov neskladnosti	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu	- lokalni radio (Radio Maxi) - spletna stran www.jp-prlekija.si - javne objekte se obvesti preko telefona in elektronske pošte
31. člen	Odstopanja od mejnih vrednosti parametrov in pridobitev dovoljenja za odstopanje	Čim prej po pridobitvi dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh	- lokalni radio (Radio Maxi) - spletna stran www.jp-prlekija.si - oglasne deske občin ali spletne strani občin
34. člen	Obveščanje uporabnikov o skladnosti pitne vode ugotovljene v okviru notranjega nadzora	Sprotno obveščanje	- spletna stran www.jp-prlekija.si
34. člen	Letno poročilo o skladnosti pitne vode	do 31. marca	- položnice komunalnih storitev - spletna stran www.jp-prlekija.si
			- aplikacija http://www.npv.si
34. člen	Obveščanje o načinih obveščanja uporabnikov	1x letno (v mesecu januarju)	- položnice komunalnih storitev - spletna stran www.jp-prlekija.si

*Javne objekte (kot so šole, vrtci, domovi za ostarele, gostinski objekti in živilska industrija) v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode ter o moteni oskrbi s pitno vodo, obveščamo osebno preko telefona ali elektronske pošte.

OBVEŠČANJE V PRIMERU VZDRŽEVALNIH DEL

V skladu z določili Odlokov o oskrbi s pitno vodo (Občin Ljutomer, Križevci, Veržej, Razkrižje, Sveti Jurij ob Ščavnici in Apače) ima izvajalec pravico prekiniti oskrbo z vodo za krajši čas zaradi planiranih vzdrževalnih del ali nastalih okvar na javnem vodovodu. O vzrokih, o času trajanja prekinitve ter o navodilih za ravnanje porabnikov pitne vode med prekinitvijo, izvajalec obvesti uporabnike preko sredstev javnega obveščanja (lokalni radio) in na krajevno primeren način.

<i>Razlog obveščanja</i>	<i>Časovna opredelitev</i>	<i>Načini obveščanja</i>
Obveščanje v primeru omejitve ali prekinitve dobave pitne vode – planirana vzdrževalna dela	Najkasneje 24 ur pred načrtovanimi deli	- radio Maxi - spletna stran www.jp-prlekija.si - javne objekte in gospodarske družbe se obvesti preko telefona ali elektronske pošte
Obveščanja v primeru omejitve ali prekinitve dobave pitne vode – izredni dogodki kot posledica večjih okvar na vodovodnem sistemu	Čim prej v kolikor je to možno	- Radio Maxi - večje odjemalce pitne vode se obvesti osebno preko telefona

Javno podjetje Prlekija d.o.o.